**Система обліку студентів, що проживають у гуртожитку**

**“DormTab”**

**Керування ризиками**

**Версія <1.0>**

Лист змін

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версія** | **Опис** | **Автор** |
| 03.11.2016 | 1.0 | Створення | Сомікова К.С. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Зміст

1. Виявлення ризиків 4

1.1 Ідентифікація ризиків 4

2. Аналіз ризиків 4

2.1 Детальний опис ризиків 4

2.2 Виявлення найбільш важливих ризиків 4

3. Планування ризиків 4

2.1 Види стратегій 4

2.2 Лист стратегій 5

4. Моніторинг та контроль 5

Керування ризиками

# Виявлення ризиків

Мета цього етапу — виявити деяку кількість невідомих ризиків проекту. Вважаємо, що потенційних проблем навколо нас нескінченно багато, тому завдання будемо ставити кількісно. На початку проекту, непогано ідентифікувати 50-100 ризиків, надалі — по 20-30 штук.

## Ідентифікація ризиків

1. Реалізація не відповідає функціональності.
2. Низька продуктивність.
3. Відсутність мотивації персоналу компанії.
4. Порушення в роботі обладнання.

# Аналіз ризиків

**2.1 Детальний опис ризиків**

1. Реалізація не відповідає функціональності - для запобігання подібного виду ризиків, наша компанія займається складанням ТЗ (технічного завдання) з замовником та слідує описаним в ньому цілям, при розробці ПО.

2. Низька продуктивність - при прийнятті ризику необхідно планувати, що розробники, які призначені на проект на 100%, будуть реально працювати над завданнями проекту в середньому від 24 до 32 годин на тиждень замість 40 годин. Також буде проводитися підвищення норм праці і розширення зон обслуговування.

3. Відсутність мотивації персоналу компанії - проведення тренінгів, корпоративних зборів, впровадження методики team building.

4. Порушення в роботі обладнання - при невеликій поломці проблема відразу ж усувається, а в разі неможливості налагодження фірма використовує резерв коштів, створений спеціально для придбання обладнання у таких випадках.

**2.2 Виявлення найбільш важливих ризиків**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Найменування ризику | Ймовірність | Наслідки | Важливість |
| Реалізація не відповідає функціональності | 5 | 8 | 40 |
| Низька продуктивність | 5 | 9 | 45 |
| Відсутність мотивації персоналу компанії | 2 | 5 | 10 |
| Порушення в роботі обладнання | 1 | 3 | 3 |

# Планування ризиків

## Види стратегій

**Transfer.** Переносимо відповідальність за наслідки ризику на третю сторону (замовника, компанію партнера, страхову компанію і так далі). Застосовувати цю стратегію є сенс, якщо ми самі не можемо вплинути на ризик і є на кого перекласти цю відповідальність.

**Accept.** Приймаємо відповідальність за наслідки ризику на себе, але нічого НЕ робимо, залишаємо все як є. Застосовувати цей підхід є сенс тільки коли з ризиком ми зробити нічого не можемо, а робити трансфер на третю сторону невиправдано дорого.

**Mitigate.** Боремося з ризиком, беручи відповідальність на себе. Для боротьби з ризиком добре мати кілька планів. Основний, для того, щоб ризик придушити, і відхідної, на випадок якщо ризик все-таки трапився і впливає на проект:

Основний план необхідно впроваджувати відразу, до того як ризик трапився. Він повинен знижувати або Ймовірність, або Наслідки ризику. Тут нам допоможе запис ризиків у форматі «причина-ризик-ефект». Щоб знизити Ймовірність ризику, потрібно боротися з його причиною. Щоб побороти Наслідки, потрібно захищати предмет його впливу.

Відхідний план впроваджується у разі, якщо заходи по Боротьбі з ризиком не принесли результатів, ризик трапився і став проблемою.

## Лист стратегій

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ризик | Вид стратегії | Основний план | Відхідний план |
| Реалізація не відповідає функціональності | Mitigate | Детальне обговорення з замовником цілей проекту | Повторне детальне обговорення з більш глибокою обробкою деталей, що стали причиною ризику |
| Низька продуктивність | Accept | Проект буде створюватися у вільний час |  |
| Відсутність мотивації персоналу компанії | Transfer | Мотивацію створить викладач |  |
| Порушення в роботі обладнання | Mitigate | Розробка виконується на власному обладнанні | Розробка виконується на обладнанні, встановленому в ОЦ |

# Моніторинг та контроль

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ризик | Вид стратегії | Основний план | Відхідний план | Статус |
| Реалізація не відповідає функціональності | Mitigate | Детальне обговорення з замовником цілей проекту | Повторне детальне обговорення з більш глибокою обробкою деталей, що стали причиною ризику | Не стався |
| Низька продуктивність | Accept | Проект буде створюватися у вільний час |  | Не стався |
| Відсутність мотивації персоналу компанії | Transfer | Мотивацію створить викладач |  | Не стався |
| Порушення в роботі обладнання | Mitigate | Розробка виконується на власному обладнанні | Розробка виконується на обладнанні, встановленому в ОЦ | Не стався |